

G2Sat

Mobilitat per a serveis tècnics, empreses instal·ladores, serveis industrials i de manteniment.

- Solució de mobilitat potent, àgil i flexible amb l'objectiu d'aconseguir un servei ràpid i eficaç pel client, i una important reducció de costos interns. Cobreix la gestió dels tècnics desplaçats i les tasques de planificació, control i administració del coordinador del servei.

Avantatges

Atenció al client eficaç:

- Registre i planificació sobre calendari de les assistències a clients (averies, avisos, instal·lacions, manteniments, etc...) mitjançant un potent escriptori (Help-Desk). Aquest disposa d'una eina àgil de consulta per atendre el client.
- Un cop registrada i planificada l'assistència del client, instantàniament la PDA del operari rep l'ordre de treball amb tota la informació de la feia a fer, i les altres operadores del sistema també visualitzen instantàniament com va quedant la planificació general de les ordres de treball i tècnics de l'empresa.
- Eficàcia en l'assistència que dona el tècnic al disposar en la PDA de tota la informació tècnica i administrativa del client: característiques dels aparells, històric d'intervencions, garanties, dades de localització (gps, google-maps), etc.

Informació a temps real:

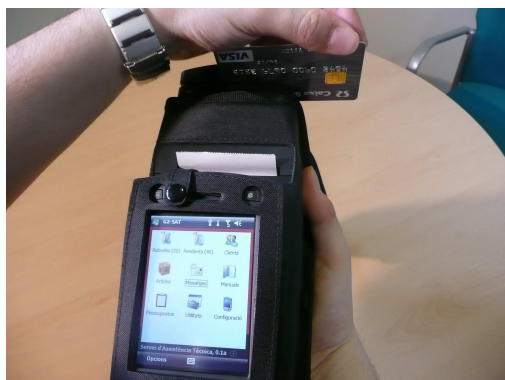
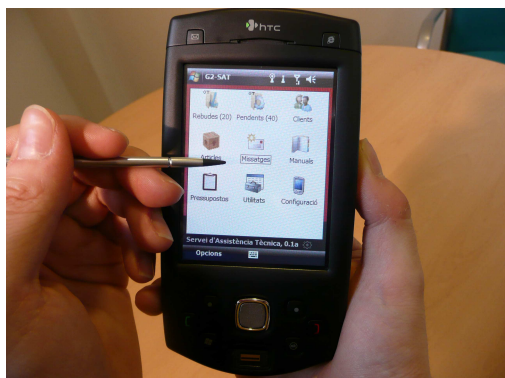
- Entrada de comunicats d'hores i material "in-situ" des de la PDA, quedant actualitzats automàticament al sistema central. De la mateixa manera, si el sistema esta connectat a un ERP, aquest queda actualitzat (costos, desviació de recursos segons pressupost, etc.).
- Control d'estocs de magatzems mòbils: per cada vehicle possibilitat de controlar l'estoc "on-line" de les peces de recanvis.

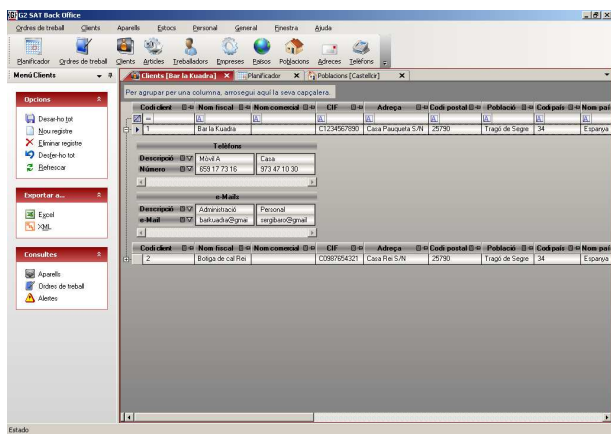
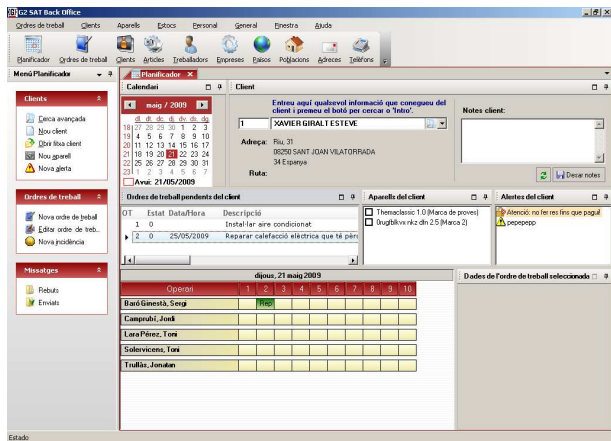
Optimització de recursos:

- L'operari disposa en la PDA d'un llistat ben classificat de les ordres de treball a executar (per població, tipus intervenció, etc.), amb possibilitat d'acceptar-les, refusar-les, passar-les a un altre operari, ...
- Control de l'activitat dels tècnics desplaçats.
- Missatgeria privada entre operadores i operaris sense cost afegit, ja que s'utilitza el sistema propi de comunicacions.
- Les PDA's poden treballar sense cobertura (off-line), i de manera automàtica quant tenen cobertura es sincronitzen amb el sistema central.

Optimització dels processos administratius:

- Possibilitat de facturar i cobrar "in-situ" qualsevol assistència. El cobrament es podrà fer per tarja de crèdit.
- Funcionament autònom o integrat amb qualsevol software de gestió integral (ERP). Costos, facturació, integració comptable, ...





Mòduls principals

Sistema central (Back Office)

- Planificador (Help - Desk).
- Ordres de treball.
- Incidències.
- Fulls de treball.
- Clients.
- Aparells, marques, models.
- Articles i estocs (multi - magatzem).
- Personal.
- Missatgeria.
- Informes.
- Integració ERP.

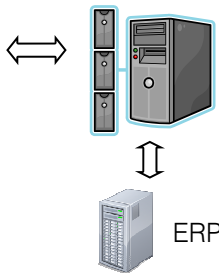
Dispositiu mòbil (pda, tablet pc, etc...)

- Ordres de treball.
- Comunicats d'hores i conceptes. Firma digital del client.
- Moviments de material.
- Clients.
- Articles i estocs (magatzem mòbil).
- Manuals. Documentació tècnica aparells.
- Pressupostos. Impressió del pressupost pel client.
- Facturació. Impressió de la factura pel client.
- Cobrament electrònic. Targeta de crèdit.
- Missatgeria.

Help - Desk



G2SAT Sistema central



Xarxa telefònica



PDA's



Característiques

- Software estàndard parametrizable de ràpida implantació i posta en marxa.
- Comunicacions optimitzades sobre xarxes de telefonia GPRS/3G. (Metodologia "push").
- Multi - empresa, multi - usuari i multi - idioma.
- Base de dades MySQL.

G2-Software, fundada l'any 1993 per professionals amb anys d'experiència en el camp del software i dels sistemes informàtics, desenvolupa la seva activitat en el sector de les tecnologies de la informació. Dins d'aquest sector, G2-Software està especialitzada en software de gestió empresarial i mobilitat.