

- Solución de movilidad potente, ágil y flexible con el objetivo de conseguir un servicio rápido y eficaz para el cliente, y una importante reducción de costes internos. Cubre la gestión de los técnicos desplazados y las tareas de planificación, control y administración del coordinador del servicio.

Ventajas

Atención al cliente eficaz:

- Registro y planificación sobre calendario de las asistencias a clientes (averías, avisos, instalaciones, mantenimientos, etc...) mediante un potente escritorio (Help-Desk). Este dispone de una herramienta ágil de consulta para atender al cliente.
- Una vez registrada y planificada la asistencia del cliente, instantáneamente la PDA del operario recibe la orden de trabajo con toda la información de la faena a realizar, y las otras operadoras del sistema también visualizan instantáneamente como va quedando la planificación general de los ordenes de trabajo y técnicos de la empresa.
- Eficacia en la asistencia que da el técnico al disponer en la PDA de toda la información técnica y administrativa del cliente: características de los aparatos, histórico de intervenciones, garantías, datos de localización (gps, google-maps), etc.

Información a tiempo real:

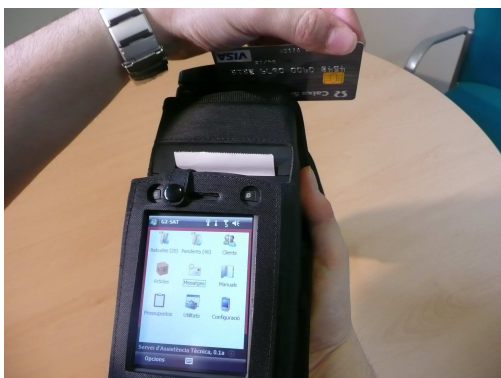
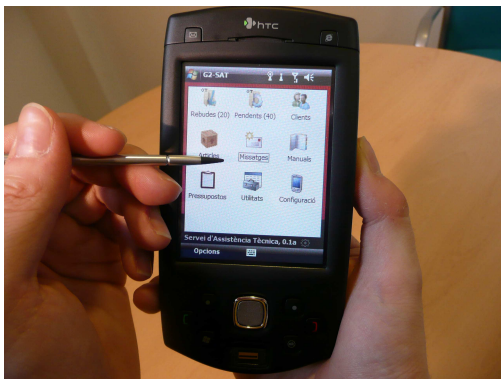
- Entrada de partes de horas y material "in-situ" desde la PDA, quedando actualizados automáticamente al sistema central. De la misma manera, si el sistema está conectado a un ERP, este queda actualizado (costes, desviación de recursos según presupuesto, etc.).
- Control de stocks de los almacenes móviles: para cada vehículo posibilidad de controlar el stock "on-line" de las piezas de recambio.

Optimización de recursos:

- El operario dispone en la PDA de un listado bien clasificado de las ordenes de trabajo a ejecutar (por población, tipo de intervención, etc.), con posibilidad de aceptarlas, rechazarlas, pasarlas a otro operario, ...
- Control de la actividad de los técnicos desplazados.
- Mensajería privada entre operadores y operarios sin coste añadido, ya que se utiliza el sistema propio de comunicaciones.
- Las PDA's pueden trabajar sin cobertura (off-line), y de manera automática cuando tienen cobertura se sincronizan con el sistema central.

Optimización de los procesos administrativos:

- Posibilidad de facturar y cobrar "in-situ" cualquier asistencia. El cobro se podrá realizar por tarjeta de crédito.
- Funcionamiento autónomo o integrado con cualquier software de gestión integral (ERP). Costes, facturación, integración contable, ...



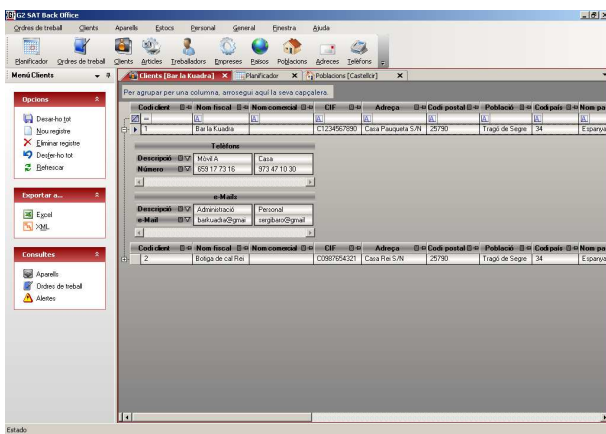
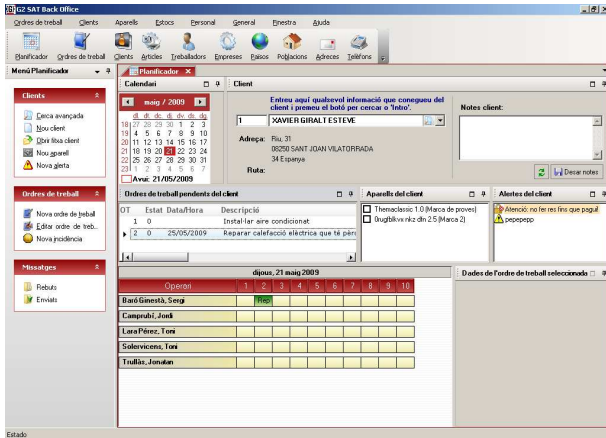
Módulos principales

Sistema central (Back Office)

- Planificador (Help - Desk).
- Ordenes de trabajo.
- Incidencias.
- Hojas de trabajo.
- Clientes.
- Aparatos, marcas, modelos.
- Artículos y estocs (multi - almacén).
- Personal.
- Mensajería.
- Informes.
- Integración ERP.

Dispositivo móvil (pda, tablet pc, etc...)

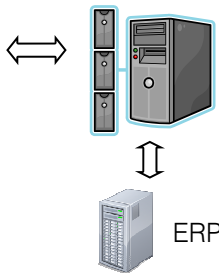
- Ordenes de trabajo.
- Partes de horas y conceptos. Firma digital del cliente.
- Movimientos de material.
- Clientes.
- Artículos y estocs (almacén móvil).
- Manuales. Documentación técnica aparatos.
- Presupuestos. Impresión del presupuesto para el cliente.
- Facturación. Impresión de la factura para el cliente.
- Cobro electrónico. Tarjeta de crédito.
- Mensajería.



Help - Desk



G2SAT Sistema central



Red telefónica



PDA's



Características

- Software estándar parametrizable de rápida implantación y puesta en marcha.
- Comunicaciones optimizadas sobre redes de telefonía GPRS/3G. (Metodología "push").
- Multi - empresa, multi - usuario y multi - idioma.
- Base de datos MySQL.

G2-Software, fundada el año 1993 por profesionales con años de experiencia en el campo del software y de los sistemas informáticos, desarrolla su actividad en el sector de las tecnologías de la información. Dentro de este sector, G2-Software esta especializado en software de gestión empresarial y movilidad.